

协议书

甲方：医学教育网 2020 年健康管理师考试-高效定制班学员

乙方：江苏正保医学教育科技有限公司

甲方已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦甲方成功付费购买本协议项下乙方提供的辅导课程，即表示甲方同意遵循本协议之全部约定。甲乙双方一致同意由乙方旗下医学教育网（www.med66.com）为甲方提供与甲方选报辅导类别对应的 2020 年健康管理师考试高效定制班考前辅导服务，具体条款如下：

1 定义条款

1.1 本协议适用于医学教育网（www.med66.com）2020 年健康管理师考试高效定制班考前辅导服务。高效定制班是指乙方旗下医学教育网（www.med66.com）推出的向特定注册学员提供健康管理师考试考前辅导课程（**本高效定制班适用于国家统一分数线地区考生，分数线特殊照顾地区的考生双方另行协商**），辅导类别以学员实际选报并交费开通的课程为准。该等注册学员在注册、交费后，乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供完整的 365 天学习期服务（365 天学习期：指自购课之日起，365 天后关闭课程。自甲方购课之日起，乙方在 1 年内提供协助报名服务，课程费用仅包含第一次报名服务费用，补考时甲方需自行缴纳补考报名服务费）。如果该等注册学员参加健康管理师考试报名审核未通过，乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供返款服务。

1.2 **合格分数线：**是指与甲方选报辅导类别对应的健康管理师考试最终确定的国家合格分数线（**分数线特殊照顾地区考生双方另行协商**）。

2 参加高效定制班

甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述高效定制班，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供健康管理师的考前辅导课程。

甲方在根据乙方的有关要求完成注册、报名、交费后，甲方即可成为上述高效定制班的学员，参加乙方提供的有关考前辅导课程。

甲乙双方共同认为，甲方及时、全面地完成乙方为高效定制班专门设置的学习课程，是甲方通过选报辅导类别对应的健康管理师考试的重要保障。为此，乙方将为甲方设计和提供优质的辅导课程及学习计划，甲方也应按照乙方的辅导课程和学习计划的要求参加该等辅导课程。

甲方须在乙方网站“我的网校我的家”个人资料处填写真实个人信息（包括姓名、合法有效的身份证件及联系电话，姓名和证件号码一经填写，不能修改）。

3 辅导类别、费用及费用支付

3.1 乙方旗下医学教育网提供如下类别的 2020 年健康管理师考试高效定制班辅导服务，辅导类别以甲方选报科目为准：

辅导类别	课程定价
健康管理师考试辅导高效定制班	3980 元

上述健康管理师考试辅导高效定制班定价包括首次报名服务费（1000 元）及教材费用（120 元）。

双方确认，教材邮寄给甲方后，无论因何种原因导致甲方退课/返款或本协议解除/终止，教材费用均不予退还。

3.2 甲方应按乙方规定的支付方式向乙方支付甲方选报课程的全额款项，乙方按照甲方选报的课程及实际交纳的学习费用向甲方提供辅导及报名服务。

3.3 参加本高效定制班课程的学员，不再享受医学教育网的其他优惠政策。

3.4 本高效定制班不支持以学习卡方式支付。涉及退费的，按照原支付路径退回。

4 甲方的权利与义务

4.1 权利

4.1.1 甲方在按照本协议的规定交纳全部费用后，有权利享受乙方为高效定制班所提供的教学辅导及协助报名服务；

4.1.2 甲方按照本协议的约定，报名参加选报辅导类别对应的健康管理师考试报名审核未通过，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供返款服务。

4.2 义务

4.2.1 甲方应按时、全额交纳学习费用；

4.2.2 甲方应提供真实、有效的身份信息等；

4.2.3 甲方应遵守乙方的辅导课程安排，按照本协议的约定完成乙方提供的辅导课程；

4.2.4 甲方应按照乙方的相关要求配合提供报名所需个人资料；

4.2.5 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只用于甲方个人单独学习使用，不得以任何方式向任何第三方提供或公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用。

甲方违反上述约定视为严重违约，乙方有权关闭甲方的课程学习权限，且甲方不再享有本合同约定的待遇，甲方已交费用不予办理退款，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

5 乙方的权利与义务

5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方交纳的相应费用；

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 义务

5.2.1 乙方应提供本协议规定的辅导及协助报名服务；

5.2.2 乙方应为学员提供的个人信息进行保密；

5.2.3 乙方应保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括但不限于不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担任何责任。

6 返款/协助报名条款

6.1 甲方如具有以下任何一种情况，甲方均无权要求乙方提供返款的服务：

6.1.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

6.1.1.1 甲方在医学教育网“我的网校我的家”个人资料处未提供真实的个人信息；

6.1.1.2 甲方在向乙方提交健康管理师考试报名资料时未提供真实的个人信息及规定的报名材料；

6.1.1.3 甲方在要求返款时提供的信息与甲方在乙方网站注册信息不一致（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外）；

6.1.1.4 甲方在履行本协议约定的权利、义务或提交与选报辅导类别对应的健康管理师考试报名资料等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息。

6.1.2 甲方在课程有效期内没有报名所选报辅导类别对应的健康管理师考试；

6.1.3 甲方没有在本协议书规定的申请返款时间内向乙方提交本协议规定的全部申请材料；

6.1.4 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.1.5 甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、或以其他方式侵犯乙方的知识产权。

6.1.6 甲方自身学历、专业、工作年限等条件已符合报名所在地健康管理师报名规定，但在 365 天学习有效期中忘记/错过报名、忘记/遗漏报名材料等自身原因造成报名不通过的。

6.1.7 甲方未按照乙方相关要求提供报名所需个人资料，导致报名不成功的。

6.2 甲方如具有以下任何一种情况，甲方均无权要求乙方提供协助报名的服务：

6.2.1 存在上述 6.1.1 条约定的情形的；

6.2.2 甲方在参加健康管理师考试过程中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的。

6.2.3 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.2.4 甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、或以其他方式侵犯乙方的知识产权。

6.3 返款条件

6.3.1 甲方参加考试报名，报名时所提供的姓名、身份证号等个人信息真实有效，并与本协议书所要求提供的相关信息一致；

6.3.2 甲方按照乙方的要求提供报名所需相关材料后仍报名审核不通过的；

6.3.3 甲方应在报考的国家健康管理师考试相应考期报名结果公布后 30 日内提交返款申请资料。

6.4 协助报名服务条件

6.4.1 甲方在医学教育网“我的网校我的家”提供的个人信息（包括但不限于真实姓名、身份证号等）与报名信息必须一致，若第一次报名通过但考试未通过，补报名不接受修改个人信息（包括但不限于真实姓名、身份证号等）。

6.4.2 甲方自购课之日起 1 年内向乙方申请考试协助报名服务，逾期将不再提供相关服务。

6.4.3 甲方若第一次考试不通过，补报名时需缴纳补考报名服务费用 1000 元/人/次。

6.5 申请返款/协助报名程序

6.5.1 如甲方参加健康管理师考试报名审核未通过，甲方应在所报考区相应考期健康管理师报名结果公布后 30 天内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方网站的“返款”平台申请返款，并填写/上传个人真实资料（包括但不限于甲方合法有效身份证件等信息），填写材料要与注册、选课、报名时在提交的个人信息一致，关闭辅导课程，申请返款；

6.5.2 如甲方参加健康管理师考试未通过，在课程有效期（自购课之日起 365 天）可以继续学习相关课程，1 年内（自购课之日起计算）可以申请协助报名服务；

逾期将视为自行放弃返款/协助报名申请，乙方有权不予办理。

6.5.3 乙方收到甲方要求的申请后，经核实确认无误的，在 15 日内为甲方办理返款/协助报名手续。如乙方认为甲方不符合返款/协助报名条件，不予提供相应服务的，应在 15 日之内将不予返款/协助报名的原因通知甲方。

特别说明：甲方交费及开课后，原则上乙方不予办理退课或退费。但确有特殊情况，且经乙方同意办理退课/退费的，若乙方已协助提交报名材料，报名服务费用不予退还；如教材已邮寄给甲方，教材费用亦不予退还。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围、无法预见、无法避免并无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件；这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务且不履约给对方造成损失的，须赔偿由此而给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8 争议的解决

8.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

8.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

8.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

9 完整协议

乙方在医学教育网（www.med66.com）网站上公布的健康管理师高效定制班招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

10 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

11 协议期限

本协议自乙方为甲方开通本协议中甲方所报课程听课权限之日起 365 天内有效。但符合本协议约定的返款条件的，自乙方退还甲方相应款项后本协议终止，同时关闭甲方全部学习权限。

12 其他

12.1 本协议采用电子协议形式，购买高效定制班课程视为同意并签署本协议。本协议自甲方成功付费购买乙方高效定制班课程之日起生效。

12.2 本协议生效后，非经法定事由或双方协商一致，任何一方不得解除。

【以下无正文】

甲方：医学教育网 2020 年健康管理师考试-高效定制班学员

乙方：江苏正保医学教育科技有限公司