协 议 书

甲方（姓名）：
学员代码：
身份证号：
联系电话：

乙方：江苏正保医学教育科技有限公司
地址：北京市海淀区清河嘉园西区 1 号楼 4 层 402
联系电话：010-82311666

甲、乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，依照相关法律，同意按照本协议的条款，由乙方旗下医学教育网（www.med66.com）为甲方提供卫生资格考试 VIP 签约特训班考前辅导服务，具体条款如下：

1 定义及课程设置

1.1 本协议下卫生资格考试 VIP 签约特训班（下称“VIP 签约特训班”），是指乙方旗下医学教育网（www.med66.com）推出的向特定注册学员提供的 2027 年卫生资格考试考前辅导课程，注册学员在注册、交费并签订本协议后，按照本协议约定和乙方的要求完成乙方提供的教学课程及习题。乙方承诺，若该等注册学员在注册、交费后，参加 2027 年与辅导科目对应的卫生资格考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员退还实际交纳的学费（本协议另有约定的除外）；

若该等注册学员在完成乙方提供的辅导课程后，按照国家有关规定参加 2027 年与所报辅导科目对应的卫生资格考试达不到考试合格分数线，经甲方提交续学申请且符合本协议约定的，则可免费续学未通过科目 2027 年相应辅导课程（续学阶段不赠送纸质书）；待 2028 年卫生资格考试成绩公布后，若续学科目仍未能达到考试合格分数线要求，经甲方申请且符合本协议约定的情况下，乙方按照本协议 6.4.3 中约定的标准为甲方办理退费。

1.2 本 VIP 签约特训班服务期分为两个阶段：常规学习阶段为 2027 年，甲方完成乙方提供的卫生资格考试辅导课程并通过 2027 年度卫生资格所报辅导科目的考试报名审核，乙方将于 2027 年卫生资格成绩公布后七日内自动关闭甲方的学习权限，待 2027 年度卫生资格考试成绩公布后，对于甲方已经达到合格分数线的科目的相应培训服务终止；续学阶段为 2028 年，乙方对甲方按本协议约定申请续学的考试科目提供辅导课程续学服务，直至协议期满。

若甲方按照乙方的要求完成 VIP 签约特训班辅导课程的学习并达到乙方对于本协议相关条款约定的标准，协议期满时仍未能通过卫生资格所报科目的考试，甲方可向乙方申请退还未通过科目的学习费用。

1.3 **合格分数线**：是指卫生资格考试最终确定的国家合格分数线（**分数线特殊照顾地区考生按照地区合格分数线**）。

2 参加 VIP 签约特训班

2.1 甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述 VIP 签约特训班，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供 2027 年卫生资格考试的考前辅导课程及服务。

2.2 甲方在根据乙方的有关要求完成注册、交费和签署本协议后，甲方即可成为上述 VIP 签约特训班的学员，参加乙方提供的有关卫生资格考试考前辅导课程及服务。

2.3 甲乙双方共同认为，甲方及时、全面地完成乙方为 VIP 签约特训班专门设置的学习课程、完成相应

的做题任务，是甲方于辅导期内通过卫生资格考试的重要保障。为此，乙方将为甲方设计和提供优质的辅导课程及服务，并合理安排相应的学习计划和做题要求，甲方也将按照乙方的辅导课程和学习计划等要求参加该等辅导课程的学习。

2.4 甲方在签订本协议时/签订协议后特定情形下需配合提供如下文件及信息，以便乙方为甲方提供本协议约定的辅导服务。

(1) 学历、专业、工作年限、工作单位等报名资格相关信息；

(2) 身份证或国家规定的其他合法身份证明信息；

(3) 真实有效的联系方式（包括固定电话和手机、邮箱地址、QQ 或微信等）及通信地址；

上述信息如有更改，甲方应在信息更改之后 3 日内联系乙方客服人员并提交最新的准确信息。

3 辅导科目、费用及费用支付

3.1 乙方提供的 VIP 签约特训班教学课程及相应服务，收费标准以乙方网站公示为准。甲方可自行选报，最终以甲方在乙方医学教育网平台选报并成功支付的信息为准。甲方实际支付金额包含学费及资料服务费，其中资料服务费标准为单科 300 元、全套 1000 元。

3.2 甲方应按乙方规定的支付方式向乙方全额支付上述 VIP 签约特训班学习费用。**学习卡不得用于支付本 VIP 签约特训班学习费用。**

3.3 已报名参加乙方其他班次学习的学员，可以通过补差价的方式升级成为 VIP 签约特训班学员（“其他班次”是指在课程有效期内价格低于本 VIP 签约特训班的卫生资格辅导班次）。如该学员其他班次费用是以学习卡方式支付的，当涉及退费时，通过学习卡支付的费用，退回到学员学习卡账户。

3.4 乙方随课赠送的礼品、分期贴息等优惠政策及乙方已为甲方提供的服务，如有退换课情况，乙方有权扣除相应费用（如若所赠送礼品原包装完整，甲方可以寄回，乙方不予扣除相应费用）。

4 甲方的权利与义务

4.1 权利

4.1.1 甲方在按照本协议的规定交纳所有学习费用后，有权利享受乙方为 VIP 签约特训班所提供的教学课程及相应服务；

4.1.2 甲方报名参加 2027 年与选报辅导科目对应的卫生资格考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），在符合退费条件的情况下，即可向乙方申请退费。

4.1.3 甲方按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的卫生资格课程学习以后，在 2027 年度卫生资格考试中所报全部或部分科目达不到考试合格分数线，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供相应科目的 2028 年辅导课程免费续学服务；

4.1.4 甲方按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的卫生资格课程学习至协议期满时，仍有科目未达到国家规定合格分数线的，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方退还未通过科目的学费。如甲方符合本协议约定的退费条件，提供相关证明材料和申请后，甲方有权按照本协议的相关条款要求乙方将未通过科目的相关款项退回至甲方账户。

4.2 义务

4.2.1 甲方须按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供学习计划的学习课程（听课率不低于 60%，听课率=实际听课课时/本项考试班型的标准课时*100%）、完成乙方布置的做题任务（做题达标率不低于 80%，做题达标率=实际做题正确数/题库题量总数*100%）。

注：听课率、做题达标率等均以 2028 年的统计数据为准，参与统计的试题包含课程同步练习、VIP 专属模拟卷。实际听课课时及做题达标数、标准课时、题库题量总数以乙方后台的技术统计结果为准（听课数据、做题数据为在线数据，下载之后产生的相关数据不作为统计依据）。

4.2.2 甲方应向乙方提供真实的个人信息，考试的真实成绩及相关证明；

4.2.3 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只供甲方个人单独使用，不得以任何方式向任何第三方公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用；

上述情形一旦发生，甲方的学习权限将被乙方无条件立即关闭，学习费用乙方不予退还，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

5 乙方的权利与义务

5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方交纳的相应学习费用。

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 义务

5.2.1 本 VIP 签约特训班，乙方提供的考前服务内容分为两个阶段：

5.2.1.1 常规学习阶段（2027 年）

5.2.1.2 续学阶段（2028 年）

甲方的续学以甲方申请为生效条件，2027 年卫生资格考试成绩公布 30 日内，甲方需向乙方提供相应科目考试未通过的证明；若上述时间甲方未申请续学，默认相应科目已通过考试，乙方不再提供续学服务，亦不会引发任何形式的退费。

续学服务包含相应续学科目最新的辅导课程及教学服务。

5.2.2 乙方应提供本协议规定的辅导服务，并保证所提供的各项服务均能够正常享有；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担相应责任。

6 退费/续学条款

6.1 甲方如具有以下任何一种情况，甲方均无权要求乙方提供续学或退费服务：

6.1.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

6.1.1.1 甲方在与乙方签订本协议时，未提供真实有效的个人信息；

6.1.1.2 甲方在要求续学或退费时提供的信息与甲方在签订本协议时提供的信息不一致(但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等信息正常变动的除外）；

6.1.1.3 甲方在签订本协议或履行本协议约定的权利、义务或参加卫生资格考试或要求乙方续学/退费等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

6.1.2 甲方没有参加与甲方选报辅导科目对应的 2027 年卫生资格考试报名；或者甲方自身学历、专业、工作年限、职称等条件已符合报名所在地 2027 年卫生资格报名规定，但在参加 2027 年卫生资格考试报名审核过程中，忘记/错过报名、忘记/错过交费、信息填写错误或遗漏报名操作等由于自身原因造成报名不通过或报名未完成的；或者甲方的学历、专业、工作年限等明显不符合 2027 年报考所在地卫生资格考试报考条件导致报名不通过的（2027 年报考要求未公布时参照 2026 年报考要求）；

6.1.3 甲方报考参加卫生资格考试中未提供真实有效的个人信息；

6.1.4 甲方在 2028 年没有参加卫生资格考试中本协议约定的科目考试；

6.1.5 甲方在参加辅导期内卫生资格考试中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的；

6.1.6 甲方没有在本协议书规定的续学/退费申请时间内向乙方提交书面续学/退费要求及本协议规定的全部续学/退费申请材料；

6.1.7 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.1.8 甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用账号；

6.1.9 甲方存在其他侵犯乙方知识产权及其他合法权益的行为。

说明：上述 6.1.2 仅适用于报名审核不通过退费申请；6.1.4 仅适用于考试未通过相应科目的退费申请。

6.2 退费条件

甲方申请返款，需同时满足以下条件。

6.2.1 报名审核不过退费条件：

甲方报名参加 2027 年与选报辅导科目对应的卫生资格考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），即可向乙方申请退费。

6.2.2 续学阶段考试不过退费的条件：

6.2.2.1 甲方参加考试的报名表上所填写的姓名、身份证号真实有效，且与本协议书所要求提供的相关信息一致；

6.2.2.2 甲方已经全额缴纳本班次的学习费用并已学满本协议约定的期限，即不低于 2 年的考期(以考试期计算)方可申请退费；

6.2.2.3 甲方在本 VIP 签约特训班中的相应辅导科目（所申请退费的科目）2028 年听课率不低于 60%；

6.2.2.4 甲方在本 VIP 签约特训班中的相应辅导科目（所申请退费的科目）2028 年做题达标率不低于 80%；

6.2.2.5 退费按科计算，甲方在 2028 年参加国家卫生资格考试且考试成绩未达到 2028 年官方统一公布的相应科目合格分数线，并能提供真实有效的考试未通过证明（如因卫生资格考试主管部门取消或延期当期考试的，则甲方的成绩以恢复考试后的有效成绩为准）；

6.2.3 甲方在 6.4 条约定的期限内提交续学/退费申请资料；

6.3 续学/退费提供材料

6.3.1 如甲方参加 2027 年所选报科目卫生资格考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），在符合返款条件的情况下，甲方需提供的返款申请材料包括：

6.3.1.1 甲方真实姓名、身份证号码、手机号码（应当与签订本协议时提供的信息一致）；

6.3.1.2 官方报名平台用户名/密码；

6.3.1.3 卫生资格报名系统内报名审核未通过证明截图或报名所在地卫生考试部门/所在单位出具的报名审核未通过证明等；

6.3.2 甲方完成 VIP 签约特训班课程辅导学习，在符合续学/退费条件的情况下，甲方需提供的续学/退费申请材料包括：

6.3.2.1 甲方真实姓名、身份证号码、手机号码（应当与签订本协议时提供的信息一致）；

6.3.2.2 2027-2028 辅导期内参加卫生资格考试的准考证号，或官网成绩查询系统的用户名/密码；

6.3.2.3 2027-2028 辅导期内卫生资格考试未通过证明截图。

6.4 申请续学/退费程序

6.4.1 如甲方参加 2027 年所选报科目卫生资格考试报名审核未通过(仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），甲方应在当地卫生资格报名审核结束后 30 日内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），在乙方网站的“退费/续学”平台申请退费，并填写/上传个人真实资料（6.3 条规定材料）。

6.4.2 如考试未通过，甲方应在 2027 年/2028 年卫生资格考试成绩公布之日起 30 日内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日），甲方可在乙方“退费/续学”平台申请续学/退费，并填写/上传个人真实资料（包括但不限于合法有效的身份证件、准考证及成绩证明截图、官方成绩查询平台用户名/密码等），填写材料要与注册、选课时在个人中心填写的信息一致。

6.4.3 乙方在收到甲方要求续学/退费的全部材料后，经核实确认无误的，应在 15 日内为甲方办理续学/退费手续（特殊分数线地区，待当地分数线公布后处理），符合续学条件的科目，将由乙方为其提供 2028 年相应科目的辅导课程及教学服务；符合退费条件的科目，按协议规定为符合退费要求的科目办理退费手续，退费金额为甲方实际支付金额扣除资料服务费的剩余金额（如因卫生资格考试主管部门决定取消或延

后当期考试导致服务期延长，资料服务费的扣除标准为本协议 3.1 条约定的资料服务费*（1+延长的服务期÷2），该延长的服务期按年计）。如乙方认为甲方不符合续学/退费条件，不予续学/退费的，应在收到甲方申请续学/退费材料的 15 日之内将不予续学/退费的说明通知甲方。

6.4.4 甲方必须保证其提交的续学/退费材料符合本协议的规定，如果甲方提交给乙方的续学/退费材料不全或者有误，则乙方不予办理续学/退费事宜。

6.4.5 对于先以学习卡支付其他班次学费后以补差价方式升级成为 VIP 签约特训班的学员，符合学费返还条件的，使用学习卡支付的部分，将返还至学员学习卡账户中；现金交纳的部分，直接返还现金。

6.5 关于卫生资格考试主管部门决定取消或延后当期考试的特别说明

本协议履行期间，因卫生资格考试主管部门决定取消或延后当期考试的，本协议约定的相应时间均以恢复考试后的相应时间为准。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务而不履约给对方造成损失的，则必须赔偿由此而给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8 特殊声明

8.1 同一学习账号每次只允许 1 台手机（平板电脑）在线登录，2 个及以上设备不允许同时在线使用。甲方知悉并认可，若网校检测到异常行为将触发安全处理机制，有可能导致学员无法正常登录和学习。

8.2 甲方若存在包括但不限于登录、访问异常或操作异常等情况，乙方出于保护原则，将锁定相应账号，届时甲方登录账号或学习权限将受到限制，如有疑问可联系乙方官方客服。

8.3 若存在以下情况，甲方无权要求乙方提供本协议约定的课程服务：

甲方违反本协议约定，在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容，或甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用学习账号、提供学习账号给他人使用或有其他侵犯乙方知识产权的行为。

9 争议的解决

9.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

9.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

9.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

10 完整协议

乙方在医学教育网网站上公布的 VIP 签约特训班招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

11 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者

甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

12 其他

12.1 本协议期限自签署日起至 2028 年卫生资格考试成绩公布后 30 天止。本协议约定的退费/续学条件出现时，退费/续学的时效按照本协议第 6 条约定执行。

12.2 凡购买本协议项下 2027 年卫生资格考前辅导 VIP 签约特训班课程的视为同意并签署本协议。本协议自甲方选报上述班次并成功付费后即生效。

12.3 本协议生效后，任何一方非经法定理由不得解除。

12.4 本协议的修改、补充及任何改动必须经甲乙双方签署书面文件后方可有效。

————————————————以下无正文————————————————

甲方（签名）： **乙方（签章）：江苏正保医学教育科技有限公司**