

协议书

甲方（姓名）：

学员代码：

身份证号：

联系电话：

乙方：江苏正保医学教育科技有限公司

地址：北京市海淀区知春路1号学院国际大厦18层

联系电话：010-82311666

甲方已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦甲方成功付费购买本协议项下乙方提供的辅导课程，即表示甲方同意遵循本协议之全部约定。甲乙双方一致同意由乙方旗下医学教育网（www.med66.com）为甲方提供与甲方选报辅导类别对应的2027年卫生资格考试考前辅导服务，具体条款如下：

1 定义条款

1.1 本协议适用于2027年医学教育网（www.med66.com）主管护师、全科主治医师、内科主治医师、外科主治医师、妇产科主治医师、儿科主治医师、中医内科主治医师、中西医内科主治医师、中医全科主治医师、口腔主治医师、初级药士、初级药师、主管药师、初级中药士、初级中药师、主管中药师、临床检验技士、临床检验技师、临床检验主管技师等卫生资格考试考前辅导高效定制班。高效定制班是指乙方旗下医学教育网（www.med66.com）推出的向特定注册学员提供的2027年卫生资格全国统一考试考前辅导课程，该等注册学员在注册、交费后，乙方承诺，该等注册学员按照国家有关规定参加2027年卫生资格考试报名审核未通过，乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供返款服务；若学员有效期内申请续学开课，乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员提供下一年度相同辅导类别免费续学的服务（本协议另有约定的除外，续学阶段不含纸质书），第三年起不再享受此优惠续学。

申请返款或下期同科目考试辅导课程免费续学按照本协议第6条的约定执行。

2 参加高效定制班

甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述高效定制班，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供选报科目的考前辅导课程。

甲方在根据乙方的有关要求完成注册、交费并签订本协议后可以开通课程，课程开通后甲方须在乙方网站“我的网校我的家”个人资料处填写真实个人信息（包括姓名、合法有效的身份证件号码及联系电话，姓名和证件号码一经填写，不能修改），并进行实名认证+人脸识别，以便乙方提供“当期考试报名审核不过，退还全部费用或下期免费续学”的优惠政策。若由于甲方提供信息不完整、不真实，造成甲方不能享受续学待遇的，由甲方自行承担。

3 辅导科目、费用及费用支付

3.1 乙方旗下医学教育网提供的2027年卫生资格考试高效定制班辅导课程科目、班次及价格均以甲方在乙方医学教育网（www.med66.com）平台选报并成功支付的信息为准。

3.2 甲方应按照上述标准及时完成费用的交纳，乙方按照甲方选报的课程及实际交纳的学习费用向甲方提供辅导服务。已支付其他班次学费的学员，可以通过补差价的方式升级成为高效定制班学员。（“其他班次”是指在课程有效期内相同辅导类别价格低于本高效定制班的辅导班次），如该学员其他班次费用是以学习卡方式或活动账户余额支付的，当涉及退费时，通过学习卡或活动账户余额支付的费用，退回到学员学习

卡账户或活动账户。

3.3 本高效定制班支持以学习卡方式或活动账户余额支付。当涉及退费时，通过学习卡或活动账户余额支付的费用，退回到学员学习卡账户或活动账户。

3.4 若乙方有随课赠送的礼品、书籍等，如有退换货情况，乙方有权扣除相应费用（如若原包装完整，甲方，可以寄回，乙方不予扣除相应费用），若无则不涉及。

4 甲方的权利与义务

4.1 权利

4.1.1 甲方在按照本协议的规定交纳全部学习费用后，有权利享受乙方为高效定制班所提供的教学及辅导服务；

4.1.2 甲方按照本协议的约定，在 2027 年卫生资格考试报名中未通过报名审核的，在符合本协议约定的返款条件下，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供返款服务；或在符合本协议约定的续学条件下，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供下期考试免费续学的服务。

4.2 义务

4.2.1 甲方应按时、全额交纳学习费用；

4.2.2 甲方应提供真实、合法有效的身份信息；

4.2.3 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只用于甲方个人单独学习使用，不得以任何方式向任何第三方提供或公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用。

甲方违反上述约定视为严重违约，乙方有权关闭甲方的课程学习权限，且甲方不再享有本协议约定的免费续学待遇，甲方已交全部费用不予办理退款，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

5 乙方的权利与义务

5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方交纳的相应学费；

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 义务

5.2.1 乙方应提供本协议规定的辅导服务；

5.2.2 保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括但不限于不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担任何责任。

6 返款/续学条款

6.1 甲方如具有以下任何一种情况，甲方无权要求乙方提供返款或下期考试辅导课程免费续学的服务：

6.1.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

6.1.1.1 甲方在注册及“我的网校我的家”个人资料处未提供真实的个人信息；

6.1.1.2 甲方在报考参加 2027 年卫生资格考试中未提供真实的个人信息；

6.1.1.3 甲方在要求返款或下一期考试免费续学时提供的信息与甲方在乙方网站注册信息不一致（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等正常变动的除外）；

6.1.1.4 甲方在履行本协议约定的权利、义务或要求乙方提供返款或下期考试免费续学服务等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

6.1.2 甲方参加了 2027 年卫生资格考试报名，但所报名考试类别与选报辅导课程考试类别不对应；（说明：本条仅限用于报名审核未通过，申请返款的学员）

6.1.3 甲方在参加 2027 年卫生资格考试报名网报或资格审核过程中，忘记提前注册报名系统、忘记/错过报名、忘记/错过缴费、忘记/错过提交报名信息或现场审核材料、信息填写错误或遗漏报名操作、误操作等由于自身原因造成报名不通过或报名未完成的；或者甲方的学历、专业、工作年限等明显不符合国家当前施行的《卫生专业技术人员职称评价基本标准》规定，导致报名不通过的；（说明：本条仅限于报名审核未通过，申请返款的学员）

6.1.4 甲方没有在本协议书规定的申请返款/续学时间内向乙方提交返款或续学申请及本协议规定的全部申请材料；

6.1.5 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.1.6 甲方在使用乙方的课程学习中，与其他人共用学习账号，将自己的学习账号提供给第三方使用，或以其他方式侵犯乙方的知识产权；

6.1.7 甲方开通续学课程时，人脸识别不通过。

6.2 参加 2027 年卫生资格考试高效定制班，报名审核未通过，在符合本协议返款条件的情况下，即可向乙方申请返款服务；或在符合续学条件的情况下，即可向乙方申请下期免费续学。

6.3 申请返款程序

6.3.1 如甲方参加 2027 年卫生资格考试报名审核未通过，甲方应在全国卫生资格考试报名审核结束之日起 30 日内（含公布当日及周末，不含国家法定节假日）在乙方“返款/续学”平台申请返款，并填写个人真实资料（包括但不限于甲方合法有效的身份证件、报名审核未通过证明等），填写材料要与在“我的网校我的家”个人资料填写的信息一致。逾期将视为自行放弃返款申请，不再予以办理；

乙方收到甲方的返款申请后，经核实确认符合返款条件的，在 15 日内为甲方办理返款手续。如乙方认为甲方不符合返款条件，不予返款的，应在确认甲方的返款申请资料无误后 15 日之内在“返款/续学”平台将不予返款的原因反馈给甲方。

6.4 申请续学开课程序

6.4.1 有效期内开课时需要进行人脸识别。人脸识别通过后即可学习。

6.4.2 续学课程于当年课程考试结束后一周关闭。

6.4.3 续学开课申请有效期为 2027 年选报对应辅导课程关闭后至 2028 年对应辅导考试结束一周前，在此期间内甲方可根据需要随时按照 6.4.1 的约定开课。

未在有效期内自行开课的，视为 2027 年已通过考试，服务已提供完毕，不涉及任何形式的退费。

逾期将视为自行放弃续学申请，不再予以办理；

6.3.4 甲方必须保证其提交的返款材料符合本协议的规定，如果甲方提交给乙方的返款材料不符合要求，则乙方不予办理。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方（乙方可以通过网站公告的方式通知甲方），凡违反此通知义务且不履约给对方造成损失的，须赔偿由此而给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后，曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8 特殊声明

8.1 同一学习账号每次只允许 1 台手机（平板电脑）在线登录，2 个及以上设备不允许同时在线使用。甲方知悉并认可，若网校检测到异常行为将触发安全处理机制，有可能导致学员无法正常登录和学习。

8.2 甲方若存在包括但不限于登录、访问异常或操作异常等情况，乙方出于保护原则，将锁定相应账号，届时甲方登录账号或学习权限将受到限制，如有疑问可联系乙方官方客服。

8.3 若存在以下情况，甲方无权要求乙方提供本协议约定的课程服务：

甲方违反本协议约定，在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容，或甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用学习账号、提供学习账号给他人使用或有其他侵犯乙方知识产权的行为。

9 争议的解决

9.1 本协议的内容、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

9.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

9.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

10 完整协议

乙方在医学教育网网站上公布的卫生资格考试高效定制班招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充，惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

11 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

12 协议期限

本协议期限自乙方为甲方开通本协议中甲方所报课程听课权限之日起至 2027 年卫生资格考试结束之日。但本协议约定的续学条件出现时，续学时效按照本协议第 6 条的约定执行。

13 其他

13.1 本协议采用电子协议形式，购买高效定制班课程视为同意本协议条款，自乙方为甲方开通本协议中甲方所报课程听课权限之日起即生效。

13.2 本协议生效后，任何一方非经法定理由不得解除。

—————以下无正文—————

甲方（签名）：

乙方（签章）：江苏正保医学教育科技有限公司